

Foire aux questions

Soumis par

21-05-2008

Dernière mise à jour : 21-05-2008

Q: Avez-vous un catalogue papier ?

R: Le catalogue est uniquement consultable en ligne.

Q: Si j'ai besoin d'un conseil sur un produit, à qui m'adresser ?

R: Vous pouvez appeler le 04.93.18.11 où notre service client vous guidera.

Q: Avez-vous un magasin physique ?

R: Non, nous sommes une boutique en ligne et nous n'avons aucun magasin.

Q: Puis-je payer par chèque ?

R: Oui, vous pouvez payer par chèque en choisissant ce moyen de paiement à la fin du panier.

Q: Puis-je payer par contre-remboursement ?

R: Non, vous ne pouvez payer que par chèque ou carte bancaire.

Q: Quels sont les délais de livraison ?

R: Pour les produits disponibles en stock, le délai est de 72H environ. Toutefois il arrive que nous subissions une rupture de stock imprévue et dans ce cas vous pouvez contacter notre service clientèle pour obtenir des informations sur la disponibilité des produits.

Q: Si je commande, à quel moment débitez vous mon compte ?

R: Nous débitons nos clients le jour de la prise de commande.

Q: Comment savoir si ma commande a bien été enregistrée ?

R: Vous recevez un mail automatique si votre commande a été enregistrée, si tel n'est pas le cas, c'est que votre commande n'a pas été prise en compte.

Q: Comment faire si je m'aperçois que j'ai commis une erreur dans ma commande ?

R: Il faut alors appeler très vite le 04.93.18.11 pour que notre service client puisse modifier votre commande.

Q: Puis-je suivre l'évolution de ma commande ?

R: Oui, en contactant notre service clientèle ou encore directement sur le site, en vous identifiant.

Q: Puis-je vous retourner un produit qui ne me convient pas ?

R: Si le produit n'a pas été ouvert, conformément à la législation concernant la vente à distance, vous avez 7 jours pour prendre contact avec notre SAV qui vous indiquera les modalités à suivre.